

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand: Juli 2018)

– im Folgenden „AGB“ genannt - die mit dem Veranstalter

Hundezentrum Wittgenstein, Inh. Frank Thimm

- im Folgenden "Veranstalter" genannt –

und der **Kundin / Teilnehmerin**, dem **Kunden / Teilnehmer**

- im Folgenden "Teilnehmer" genannt –

geschlossen werden.

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

- (1) Für Verträge zwischen dem Veranstalter und dem Teilnehmer gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Teilnehmers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Veranstalter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
- (2) Der Teilnehmer ist Verbraucher, soweit der Zweck der Ausbildungsverträge/Verträge und / oder Anmeldung nicht seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags oder der Anmeldung in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- (3) Die Begriffe "Teilnehmer", "Tierhalter", "Hundebesitzer" und "Besitzer" sind geschlechts-neutral und beziehen sich auf weibliche und männliche Personen.
- (4) Der Begriff „Hund“ ist geschlechtsneutral und bezieht sich auf Hündin und Rüde.

§ 2 Vertragsgegenstand

- (1) Vertragsgegenstand sind Seminare, Workshops, Vorträge, Einzeltrainings und Gruppenkurse für Hund und Halter – nachfolgend "Veranstaltung" genannt.

§ 3 Leistungsbeschreibung

- (1) Die vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben sich aus den Veranstaltungsbeschreibungen oder aus den hieraus resultierenden Angaben in der Teilnahmebestätigung vom Veranstalter und aus den angebotenen Kursbeschreibungen und individuellen Anmelde-Formularen. Die auf der Internetseite www.hundezentrum-wittgenstein.de, im Veranstaltungsschreiben oder im Prospekt enthaltenen Angaben sind bindend.
- (2) Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Änderungen der Veranstaltungsbeschreibung aus sachlich berechtigten und nicht vorhersehbaren Gründen vorzunehmen, über die nach Möglichkeit vor Antritt der Veranstaltung informiert wird. Der Teilnehmer hat ab dem Erhalt einer solchen Information das Recht, innerhalb von 10 Tagen von der Veranstaltung nachweisbar und schriftlich zurückzutreten und erhält eine bereits gezahlte Teilnahmegebühr zurückerstattet. Der Veranstalter behält sich notwendige kurzfristige und kleinere Änderungen sowie zeitliche Verschiebungen vor, ist jedoch bemüht, der ursprünglichen Planung möglichst nahe zu kommen.

§ 4 Teilnahmebedingungen

- (1) Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr.
- (2) Der Teilnehmer verfügt über eine gültige Email-Adresse.

- (3) Die Teilnahme bzw. das Mitführen von Hunden ist bei Gruppenkursen auf max. 6 Mensch-Hund-Teams begrenzt.
- (4) Die Teilnahme bzw. das Mitführen von Hunden ist bei Praxis-Seminaren und Workshops gestattet bzw. erwünscht, sofern §4 Absatz 4 nicht zutrifft. Die Anzahl der Mensch-Hund-Teams bei diesen Veranstaltungen ist auf max. 8 Hunde begrenzt. Das Mitbringen von Hunden ist vor Veranstaltungsbeginn mit der Anmeldung zur Veranstaltung anzuzeigen.
- (5) Der Veranstalter behält sich das Recht vor, unter bestimmten Bedingungen die Anzahl der Mensch-Hunde-Teams zu verändern.
- (6) Läufige, trächtige oder säugende Hündinnen, kranke oder verletzte und ansteckungsverdächtige Hunde sind von der Veranstaltung ausgeschlossen. Es kann eine tierärztliche Bescheinigung vorgelegt werden, die im Zweifelsfall über eine Teilnahme entscheiden kann.
- (7) Von der Veranstaltung ausgeschlossen sind Hunde, die die Sicherheit anderer Hunde und Menschen durch deutlich aggressives Verhalten gefährden. Im Vorfeld der Veranstaltung kann der betroffene Hund dem Veranstalter und Hundepsychologen Frank Thimm vorgestellt werden. Dies ist gesondert anzumelden und es sind geeignete Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen, die einer Verletzung von Mensch und Hund vorbeugen, z.B. durch das Tragen eines geeigneten Maulkorbs.
- (8) Der Teilnehmer hat dafür Sorge zu tragen unaufgefordert die Hinterlassenschaften seines Hundes vollständig zu beseitigen.
- (9) Die Teilnehmer haben Sorge zu tragen, dass alle gesetzlichen Auflagen zum Führen eines Hundes für das Bundesland Nordrhein-Westfalen NRW erfüllt werden. Es muss eine gültige Tierhalter- Haftpflichtversicherung für den Hund bestehen und der Hund muss über einen zum Zeitpunkt der Veranstaltung gültigen Impfschutz verfügen. Der Impfausweis ist bei der Veranstaltung mitzuführen und auf Verlangen vorzulegen. Darüber hinaus versichert der Teilnehmer, dass sein Hund keine ansteckenden Krankheiten hat.
- (10) Der Teilnehmer haftet für alle Schäden, die durch seinen Hund verursacht werden. Hierzu gehören auch Verunreinigungen durch Hunde, die innerhalb und außerhalb der Veranstaltungsräume vom Teilnehmer unaufgefordert und vollständig zu beseitigen sind.
- (11) Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Verunreinigungen durch Hunde innerhalb der Veranstaltungsräume und auf dem Außengelände des Hundezentrums Wittgenstein den jeweiligen Teilnehmer mit einem Betrag in Höhe von Euro (€) 5,00 zu belasten. Diese sind unverzüglich zu bezahlen.
- (12) Mit der Anmeldung erklärt jeder Teilnehmer, dass diese Bedingungen erfüllt und akzeptiert sind.
- (13) Der Veranstalter übernimmt keine Erfolgsgarantie. Der Trainingserfolg der gezeigten Trainings- und Seminarinhalte ist von der Umsetzung des Teilnehmers abhängig.

§ 5 Anmeldung und Bezahlung (Abschluss des Vertrages)

(1) Anmeldung zu Seminaren, Workshops, Vorträgen:

1. Der Teilnehmer meldet sich schriftlich, per Post oder per Email für eine Veranstaltung an. Sie erhalten nach Eingang Ihrer Anmeldung umgehend – freie Plätze vorausgesetzt – eine Email mit einer vorläufigen Anmeldebestätigung sowie eine Zahlungsaufforderung. Nach Zahlungseingang auf dem Konto des Hundezentrums Wittgenstein erhalten Sie eine reservierte Anmeldebestätigung. Vorher besteht kein Anspruch auf eine Teilnahme.
2. Mit der schriftlichen Anmeldebestätigung kommt der zugrunde liegende Veranstaltungsvertrag rechtsverbindlich zustande.
3. Der Veranstalter verpflichtet sich alle Angaben in der Anmeldung strikt vertraulich zu behandeln, insbesondere die Angaben nicht an Dritte weiter zu geben.

4. Die Teilnehmerzahl für Mensch-Hund-Teams ist auf 8 Hunde begrenzt, wenn nicht anders in der Veranstaltungsbeschreibung ausgewiesen. Die Vergabe der Teilnehmerplätze wird in der Reihenfolge des Zahlungseingangs vergeben.
5. Sofern die Teilnehmerzahl für die Veranstaltung auch für nicht Mensch-Hund-Teams begrenzt ist, erfolgt auch hier die Vergabe der Teilnehmerplätze in der Reihenfolge des Zahlungseingangs.
6. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, auch nach erfolgter Anmeldebestätigung vom Vertrag zurück zu treten, wenn die Seminargebühr nicht innerhalb der mitgeteilten Zahlungsfrist eingeht, damit ein Teilnehmerplatz anderweitig vergeben werden kann.
7. Der Veranstalter ist berechtigt eine Veranstaltung abzusagen, wenn die geforderte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, sofern es eine gibt. In diesem Fall wird eine schon gezahlte Teilnahmegebühr zurück erstattet.
8. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Veranstaltungsort zu ändern, sofern dies aus organisatorischen Gründen notwendig sein sollte. Hierüber wird der Veranstalter frühzeitig per Email und auf der Internetseite www.hundezentrum-wittgenstein.de informieren.

(2) Anmeldung zu Einzeltraining und Gruppenkursen:

1. Der Teilnehmer meldet sich schriftlich mit dem Formular zur Anmeldung von Trainingskursen an. Sie erhalten diese Anmeldung beim Veranstalter oder auf der Internetseite www.hundezentrum-wittgenstein.de.
2. Die Anmeldung ist zur ersten Trainingseinheit mitzubringen.
3. Der Veranstalter verpflichtet sich alle Angaben in der Anmeldung strikt vertraulich zu behandeln, insbesondere die Angaben nicht an Dritte weiter zu geben.
4. Die Teilnehmerzahl für Mensch-Hund-Teams ist auf max. 6 Hunde begrenzt. Die Vergabe Teilnehmerplätze wird durch den Veranstalter bekannt gegeben.
5. Es besteht die Möglichkeit zwischen einzelnen Kursgruppen zu wechseln. Dies ist im Vorfeld mit dem Veranstalter abzuklären.
6. Der Veranstalter ist berechtigt eine Trainingseinheit abzusagen, wenn die geforderte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, sofern es eine gibt.
7. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Trainingsort zu ändern. Dies wird er frühzeitig über die bekannten Kanäle (z.B. WhatsApp) in den jeweiligen Gruppen bekannt geben.

(3) Bezahlung und Fälligkeit:

1. Die Gebühren zu Seminare, Workshops und Vorträgen sind sofort und ohne Abzug nach Erhalt der Zahlungsaufforderung fällig. Die Kontodaten stehen am Ende der AGB und können der Zahlungsaufforderung entnommen werden.
2. Die Gebühren für Einzeltraining werden zu jedem Einzeltraining fällig und sind sofort zu bezahlen.
3. Die Gebühren für Gruppenkurse sind nach jeder Kurseinheit zu bezahlen. Es besteht die Möglichkeit den Kauf einer Zehnerkarte. Diese Karte ist vor Beginn des Kurses beim Veranstalter zu kaufen.
4. Die Höhe der Preise und Kursgebühren richten sich nach der zur Anmeldung gültigen Preisliste. Diese hängt in den Übungsräumen im Hundezentrum Wittgenstein aus und kann auf der Internetseite www.hundezentrum-wittgenstein.de eingesehen werden.

§ 6 Rücktritt (Stornierung) und Absage durch den Kunden

- (1) Der Kunde kann vom Vertrag ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblich für den Zeitpunkt des Rücktritts ist der Zeitpunkt des Eingangs beim Veranstalter. Im Falle des Rücktritts kann der Veranstalter ohne weiteren Nachweis pauschalen Schadens- und Aufwendungsersatz für die getroffenen Vorkehrungen, für die durch den Rücktritt erfolgenden Maßnahmen und für den entgangenen Gewinn verlangen.

(2) Stornierungskosten:

1. Bis 3 (in Worten: Drei) Wochen vor Beginn der Veranstaltung berechnet der Veranstalter pauschal eine Bearbeitungsgebühr von 50 €.
2. Bei Rücktritt kleiner 3 (in Worten: Drei) Wochen vor Beginn der Veranstaltung sowie bei Abbruch der Veranstaltung wird die gesamte Teilnahmegebühr zu 100% fällig.
3. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet. Zur Vermeidung von Stornierungskosten, können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen.
4. Der Teilnehmer kann bei Nichtteilnahme eine/n Ersatzteilnehmer/in stellen. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften der Teilnehmer und der Dritte als Gesamtschuldner für den Veranstaltungspreis und für die durch den Eintritt des Dritten entstandenen Mehrkosten.

(3) Stornierung von Unterkünften:

1. Für die evtl. erforderliche Stornierung von Unterkünften sorgen die Teilnehmer selbst. Eventuell anfallende Stornokosten sind von den Teilnehmern selbst zu tragen.
2. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung.

(4) Absagen von Gruppenkursen und Einzeltrainings:

1. Der Teilnehmer verpflichtet sich bei nicht wahrnehmen können der Teilnahme an einzelnen Gruppenkurs- oder Einzeltrainingseinheiten diese bis spätestens 24h vor Beginn des Trainings abzusagen. Erfolgt keine rechtzeitige Absage wird die entsprechende Kursgebühr zu 100% fällig.

§ 7 Rücktritt durch den Veranstalter

- (1) Der Veranstalter hat das Recht ohne Einhaltung einer Frist und unter Berechnung der Stornierungskosten gem. § 6 dieser AGB vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich der Teilnehmer vertragswidrig verhält, insbesondere wenn andere Teilnehmer oder das Ziel der Veranstaltung gefährdet werden.
- (2) Bis eine Wochen vor Beginn von Seminaren, Workshops und Vorträgen, wenn die gebotene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Dabei wird der eingezahlte Betrag voll erstattet. Weitergehende Ansprüche entstehen nicht.
- (3) Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Termin der Veranstaltung aus gesundheitlichen Gründen abzusagen, bzw. auf einen anderen Termin zu verschieben. Bereits auf dem Konto des Veranstalters eingegangene Seminargebühren werden entweder gutgeschrieben und für den Folgetermin verwendet oder können auf Wunsch des Teilnehmers zurückerstattet werden. Mit dem Wunsch der Rückerstattung erlischt auch der Anspruch auf einen bereits zugeteilten Teilnehmerplatz. Dieser kann an einen anderen Teilnehmer vergeben werden.
- (4) Bei Ausfall des Kursleiters/Referenten, z.B. durch plötzliche Erkrankung, und in Fällen höherer Gewalt kann es zu einem kurzfristigen Ausfall von Veranstaltungen kommen. Der Veranstalter wird sich gegebenenfalls um eine schnellstmögliche Ersatz-Veranstaltung zu einem späteren Zeitpunkt bemühen, so dass bezahlte Seminargebühren gültig bleiben, haftet jedoch auf Verlangen höchstens mit der Rückerstattung bezahlter Teilnahmegebühren, nicht für eventuell darüber hinausgehende Schäden, die einem Teilnehmer durch Veranstaltungsausfall oder Terminverschiebung entstehen, insbesondere bei Stornierungen von Unterkünften.

§ 8 Haftung durch den Veranstalter

- (1) Der Veranstalter haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden. Der Veranstalter haftet nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Tieren herbeigeführt werden. (siehe auch § 3ff)
- (2) Der Veranstalter verfügt über eine ordnungsgemäße Berufshaftpflichtversicherung.
- (3) Der Veranstalter haftet ausdrücklich nicht für Schäden, die durch den Hund/die Hunde der Teilnehmer verursacht werden.

§ 9 Foto- und Filmerlaubnis

- (1) Während der Veranstaltungen können im Auftrag vom Veranstalter Fotos von Aktivitäten und von Teilnehmern und deren Hunden gemacht werden.
- (2) Um die bestmögliche Analyse der praktischen Trainings zu gewährleisten, werden bei einigen Veranstaltungen Fotos und Filme der Aktivitäten und von Teilnehmern und deren Hunden erstellt und zur Erläuterung verwendet.
- (3) Das Film- und Bildmaterial verwenden wir zur Veranschaulichung bei Vorträgen, bei Seminaren, sowie als Lehrmaterial für das Hundezentrum Wittgenstein.
- (4) Filmmaterial wird nicht im Internet veröffentlicht und steht ausschließlich der unter § 9 Absatz 3 genannten Veranschaulichung und Lehrmaterial dem Hundezentrum Wittgenstein zur Verfügung.
- (5) Mit Abschluss des Teilnahmevertrages und der Einverständniserklärung gibt der Teilnehmer sein ausdrückliches Einverständnis zur Veröffentlichung und weiteren Verwendung gem. § 9 Absatz 3 ohne jegliche Forderung gegenüber des Veranstalters. Es erfolgt keine erneute Einholung des Einverständnisses vor den Foto- und Filmaufnahmen.
- (6) Die entstandenen Fotos können ohne Rücksprache vom Veranstalter zu Werbezwecken genutzt werden. Die Weitergabe des Materials und eine Verwendung durch Dritte ist dabei ausgeschlossen. Die urheberrechtlichen Nutzungs-, Leistungsschutz- und sonstigen Rechte des dabei entstehenden kompletten Materials liegen beim Hundezentrum Wittgenstein.

§ 10 Vorbehalt von Berichtigungen

- (1) Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

§ 11 Schlussbestimmungen

- (1) Vertragssprache ist Deutsch.
- (2) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. Das Hundezentrum Wittgenstein, Inhaber Frank Thimm und der Teilnehmer werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.

§ 12 Gerichtsstand

- (1) Gerichtsstand ist der Firmensitz vom Hundezentrum Wittgenstein.

Hundezentrum Wittgenstein, Inhaber Frank Thimm, Zum Billing 10, 57319 Bad Berleburg
Festnetz: 02755-224274, Mobil: 0172-5224062, Email: info@hundezentrum-wittgenstein.de,
Web: www.hundezentrum-wittgenstein.de

Bankverbindung: Hundezentrum Wittgenstein, Inhaber Frank Thimm - Volksbank Wittgenstein e.G. –
Konto: 530 721 200 – BLZ: 460 634 05 – IBAN: DE02 4606 3405 0530 7212 00 – BIC: GENODEM1BB1